

## **ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ВЪВ ВРЪЗКА С ПОСРЕДНИЧЕСКИ УСЛУГИ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР**

Приложима от: 25.05.2018 г.

### **1. Въведение**

Тази Политика обяснява как ние събираме и обработваме Вашите данни във връзка с нашите посреднически услуги по застраховане, наричано по-долу още „посредничество“.

Политиката се отнася за Вас, ако сте наш клиент - „ползвател на застрахователна услуга“ или взаимодействате с нас с цел да прецените дали да станете наш клиент.

#### **1.1. Какво е застрахователно посредничество?**

Това са нашите дейности по представяне, предлагане или друга подготвителна работа за сключване на застрахователни договори или по сключване на такива договори със Застрахователи, или по съдействие за обслужването и изпълнението на такива договори, включително при настъпването на застрахователно събитие.

Тези дейности, както и нашият статут на Застрахователен Брокер са законово регламентирани с Кодекса на застраховане.

### **2. Вашите отговорности:**

- Запознайте се с тази Политика.
- Ако сте наш клиент, моля, проверете също сключените между нас договори, както и съответните договори за застраховки: те могат да съдържат допълнителни подробности за това как събираме и обработваме данните Ви.
- Предоставяйки ни данни, Вие ни декларирате, че сте на възраст над 18 /осемнадесет/ години.
- Предоставяйки ни Ваши данни, Вие ни гарантирате, че тези данни са точни, верни и се отнасят за самите Вас, а не за други лица.
- Ако ни предоставяте данни за други физически лица, например лица, в полза на които правите застраховка или на които правите застраховки, Вие следва да информирате тези лица за това, че ни предоставяте техните данни, както и за това как ние ще ги обработваме. В някои случаи може да поискаме тяхното съгласие или по друг начин да осигурим законосъобразността на обработването.

### **3. Кой е отговорен за обработването на личните Ви данни?**

#### **1. Нашата отговорност**

Ние, „Авангард Иншурънс Брокер“ ООД, ЕИК: 200825855, седалище и адрес на управление: гр. София, район „Подуяне“, ж.к. „Хаджи Димитър“ бл.70, вх. В, ап.60, ет.5, сме Администратор по отношение на Вашите лични данни и носим отговорност за тях.

Може да се свържете с нас на горния адрес, както и на e-mail: [dataprotection@aib.bg](mailto:dataprotection@aib.bg), телефон: 02 851 08 06.

Много важно е информацията, която имаме за Вас, да бъде вярна и актуална. Моля, информирайте ни при промени или ако забележите грешки.

#### **2. Отговорност на Застрахователя**

Нашите услуги Ви помагат да сключите договор за застраховка със Застраховател. Неговата дейност и статут също са регламентирани от Кодекса за застраховане. Застрахователят, с когото сте сключили застрахователен договор, също се явява Администратор по отношение на Вашите лични данни, които той получава с нашето посредничество или директно от самите Вас във връзка с изпълнението на договора за застраховка, например. Той носи отговорност за тях като такъв.

### **2. Какви данни за Вас обработваме, с каква цел и на какво основание ?**

Лични данни, необходими за сключване и изпълнение на посреднически договор с вас -  
Основни данни: най-често Вашите имена и адрес;

**Лични данни, необходими на първоначалния етап** - за извършване на нашите дейности по представяне, предлагане или друга подготвителна работа за сключване на застрахователни договори: данни за Вашите предпочитания и нужди във връзка със застраховка; вашите данни за контакт, когато искате да Ви предоставим определена информация; лични данни, необходими за предварително определяне на застрахователен риск;

**Лични данни, необходими за да осъществяваме контакт и взаимодействие с Вас** / включително, за да ви напомняме за падежи по премии или изтичане на застраховка/ - **Данни за контакт с Вас:** адрес, e-mail, телефон.

**Лични данни, необходими за сключване на договор за застраховка** /зависят от предмета на застраховката и условията на Застрахователя/: данни за оценка на застрахователен риск, данни за МПС (например при „Гражданска отговорност” и „Каско”), данни относно притежаван имот (например, при застраховка „Имущество”), информация за имуществено и финансови състояния, данни за вашата месторабота, позиция и възнаграждение, здравни данни /при Животозастраховане и здравни (медицински) застраховки/, данни за семейно положение и деца, възраст, пенсионен статус и други; самите условия, при които Вие сключвате застраховката например: размер на премия, застрахователна сума, срок на договор за застраховка, Застраховател; данни за банковата Ви сметка, когато трябва да направите плащане към нас и други. За тази цел са необходими и Вашите **Основни данни**, както и **Данни за контакт с Вас**.

**Лични данни, необходими за съдействие за обслужването и изпълнението на такива договори**, включително при настъпването на застрахователно събитие и ликвидация на щети.

## **2.1.Основания за обработване на личните Ви данни.**

Обработваме Вашите данни на различни основания, в зависимост от съответната цел, както следва:

- 2.1.1. преддоговорно и договорно основание** - за да сключим договора за посредничество с Вас и да го изпълним;
- 2.1.2. на база наши легитимни интереси:**

В някои случаи ще запазим и обработваме Ваши лични данни и за наши или на трета страна легитимни интереси, които в същото време представляват и цели на съответното обработване:

- да развиваме дейността си по застрахователно застраховане, като Ви предлагаме застраховки, отговарящи на Вашите нужди и изисквания;
- за администрация и отчитане на дейността;
- за да се свързваме с Вас;
- за да упражняваме права си по договора за посредничество;
- да защитим правата и законните си интереси в случай на съдебен и извънсъдебен спор, включително във връзка с нашия договор със Застрахователя;
- за статистически цели;
- за легитимния интерес на Застрахователя да сключи законосъобразен договор за застраховка, съгласно неговите изисквания;
- за да направим точна преценка за Вашето съответствие като ползвател на нашите посреднически услуги;

### **4.1.3. Нашите законови задължения**

В някои случаи обработваме Вашите лични данни, за да изпълним законово задължение, приложимо към нас, каквито са данъчните и счетоводните задължения, както и специфични задължения по Кодекса за застраховането.

### **4.1.4.Вашето съгласие**

В някои случаи ще обработваме Ваши лични данни на основание Ваше съгласие, което ние ще Ви помолим да ни дадете.

В случай че обработваме лични данни на основание Вашето съгласие или изрично съгласие, Вие имате право да оттеглите съгласието си по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие, преди то да бъде оттеглено.

#### **4.2. Специални категории лични данни**

**Специални категории данни**, или още „чувствителни данни”, са тези, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифициране на физическо лице, данни за здравословно състояние, сексуален живот или сексуална ориентация.

По принцип ние не събираме и обработваме специални категории лични данни, но в някои случаи това може да се окаже необходимо във връзка с конкретни застрахователни продукти, които Вие ползвате. Например, може да се наложи да обработваме информация за вашето здравословно състояние, която е от значение за кандидатстването Ви за работа.

В такива случаи ще поискаме от Вас Вашето изрично съгласие, в случай че не е налице друго правно основание.

В случай че обработваме лични данни на основание Вашето изрично съгласие, Вие имате право да оттеглите съгласието си по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие, преди то да бъде оттеглено. Моля, внимателно се запознайте с условията на Застрахователите, предвидени в случай на оттегляне на такова съгласие. Ние не носим отговорност за тях.

#### **4.3. Длъжни ли сте да ни предоставите Ваши лични данни?**

Когато се изисква да събираме лични данни по закон или съгласно условията на договора между нас и Вие не ни предоставяте тези данни при поискване, може да не успеем да изпълним договора. Ако не ни предоставите исканите данни, може да се наложи да не изпълним поисканата от вас услуга, но ако го направим, ще ви уведоим.

#### **4.4. Повече информация за целите за използване на Вашите данни.**

Ще използваме Вашите лични данни само за целта или целите, за които са били събрани, или ако е необходимо, за съвместима цел. За повече информация, моля пишете ни на [dataprotection@aib.bg]. В случай че трябва да използваме Вашите данни за несвързана нова цел, ние ще Ви уведоим и ще обясним правните основания за обработване.

#### **4.5. Използване на данните Ви без Ваше съгласие или знание.**

Ние може да обработваме личните Ви данни без Ваше знание или съгласие, само когато това се изисква или разрешава от закона.

### **5. Маркетинг комуникации.**

Нашето правно основание за обработване на Вашите лични данни, за да ви изпратим маркетингови съобщения, е вашето съгласие или законните ни интереси (а именно да развиваме дейността си, като застрахователен брокер).

Преди да споделяме Вашите лични данни с която и да е трета страна за нейни маркетингови цели, ние ще поискаме Вашето съгласие.

#### **5.1. Как да се откажете от нашата маркетингова комуникация?**

Може да заявите отказ от изпращане на маркетингови съобщения, като ни изпратите отказа си по имейл на [dataprotection@aib.bg] по всяко време или на физическия ни адреса, посочен по-горе.

Ако се откажете от получаване на маркетингови съобщения, този отказ не се отнася за лични данни, които сте ни предоставили на друго правно основание /например, във връзка с наше законово задължение, на договорно основание/.

### **6. Как събираме Вашите лични данни?**

Основно получаваме данни от самите Вас, но също от Застрахователите във връзка с

изпълнението на договора за застраховка. Понякога може да получим и информация от трети лица, партньори на Застрахователя, например оторизирани дружества за ремонт на автомобили, асистанс компании и други. Това винаги е във връзка с нашата роля на посредник по Вашите застрахователни договори.

## **7. Споделяне на Вашите лични данни с други лица.**

### **7.1. Застраховател**

Вашите лични данни, необходими за сключването на застраховката се предоставят от нас на Застрахователя чрез специален софтуер. Възможно е да предоставяме такива, отново във връзка с договора за застраховка, на партньори на Застрахователя, предоставящи му услуги във връзка със договора за застраховка. Във всички случаи Вие следва да се запознаете с политиката/правилата за обработване на личните данни на самия Застраховател. Това е важно за Вас.

### **7.2. Други лица**

- Доставчици на услуги, които ни предоставят IT услуги и системна администрация.
- Професионални консултанти, включително адвокати, одитори.
- Обработващи лични данни, които ни предоставят услуги.
- Компаниите, предоставящи ни счетоводни, административни и финансови услуги.
- Публични органи, например тези, които имат правомощия по отношение на нашата дейност като застрахователен посредник.
  - Трети страни, на/с които продаваме, прехвърляме или обединяваме части от нашия бизнес или нашите активи.

## **8. Международно предаване на данни**

Ние обработваме Вашите лични данни единствено в рамките на Европейския съюз или на Европейското икономическо пространство.

## **9. Сигурност на информацията**

Ние сме въвели мерки за сигурност, за да предотвратим случайно изгубване, използване, промяна, разкриване или достъп до вашите лични данни без разрешение. Ние също така предоставяме достъп до Вашите лични данни само на тези служители и партньори, които имат бизнес необходимост да имат достъп до такива данни. Те ще обработват вашите лични данни само по нашите указания и те трябва да ги пазят поверително.

## **10. Срок за съхранение на данните**

Ще запазим Вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо, за да изпълним целите, за които сме ги събрали, включително за целите на спазване на закони, счетоводни, данъчни или отчетни изисквания.

Когато решаваме какъв е точният срок за съхранение на данните, ние вземаме предвид техния обем, естеството и чувствителността, потенциалния риск от вреди от неразрешено използване или разкриване, целите на обработване, ако те могат да бъдат постигнати чрез други средства и закони изисквания.

При някои обстоятелства може да анонимизираме Вашите лични данни за изследователски или статистически цели, в който случай можем да използваме тази информация за неограничен период от време без допълнително уведомление до Вас.

## **11. Вашите права**

При определени обстоятелства, по закон, имате право да:

- **Поискате достъп** до личната Ви информация (обикновено наричано "заявка за достъп от субекта на данните"). Това ви дава възможност да получите копие от личната информация, която съхраняваме за вас, и да проверите дали ние я обработваме законосъобразно.
- **Поискате корекция** на личната информация, която държим за Вас. Това ви позволява да коригирате и актуализирате непълна или неточна информация, която държим за Вас.
- **Поискате изтриване** на Вашата лична информация. Това ви дава възможност да ни помолите да изтрием или премахнем личната информация, когато не е налице основателна причина да продължим да я обработваме. Имате право да поискате от нас да изтрием или премахнем Вашата лична информация и в случая, когато сте упражнили правото си да възразите срещу обработването (вижте по-долу).
- **Възразите срещу обработването** на личните Ви данни, когато основаваме обработването на наш легитимен интерес (или такъв на трета страна) и са налице основания, свързани с Вашата конкретна ситуация. Освен това, имате право да възразите, когато обработваме вашата лична информация за целите на директния маркетинг.
- **Поискате ограничаване** на обработването на личната Ви информация. Това ви позволява да ни помолите да спрем обработването на лична информация за Вас, например ако искате да установим точността или основанието за нейното обработване.
- **Поискате прехвърляне** на Вашата лична информация на друга страна /право на преносимост/.
- **Оттеглите съгласието си** - в случай че обработваме лични данни на основание Вашето съгласие или изрично съгласие, Вие имате право да оттеглите съгласието си по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие, преди то да бъде оттеглено.

Може да видите повече за тези права също на сайта на Комисията за защита на личните данни: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

Ако желаете да упражните някое от правата, посочени по-горе или да получите повече информация за него, моля, изпратете ни имейл на адрес [[dataprotection@aib.bg](mailto:dataprotection@aib.bg)] или писмо на нашия адрес, или посетете някой от офисите ни.

Няма да плащате такса за достъп до личните ви данни (или за упражняване на някое от другите права). Въпреки това, може да наложим разумна такса, ако молбата ви е очевидно неоснователна, повтаряща се или прекомерна, или ще откажем да изпълним молбата Ви при тези обстоятелства.

Може да се наложи да поискаме от вас конкретна информация, за да ни помогнете да потвърдим самоличността Ви и да гарантираме Вашето право на достъп до вашите лични данни (или да упражнявате някое от другите ви права). Това е мярка за сигурност, която гарантира, че личните данни не се разкриват на лице, което няма право да го получи. Също така може да се свържем с Вас, за да Ви поискаме допълнителна информация във връзка с Вашето искане за ускоряване на отговора.

Опитваме се да отговорим на всички легитимни искания в рамките на един месец. Понякога може да ни отнеме повече от месец, ако искането ви е особено сложно или сте направили няколко искания. В този случай ще Ви уведомим.

## **12. Вашето право на жалба.**

Ако не сте доволни от каквито и да било аспекти на това как събираме и използваме вашите данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни - Надзорният орган на Република България, определена със Закона за защита на личните данни, както следва:

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 Карта. GPS координати: N 42.668839 E 23.377495. Център за информация и контакти - тел. 02/91-53-518. Електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg). Интернет страница: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

Ще Ви бъдем благодарни, ако първо се свържете с нас, в случай на оплакване, за да можем да

се опитаме да Ви помогнем.